

Algemene Voorwaarden Camperverhuur Calmana

Gevestigd aan de Oosterpaasloërweg 19, 8378 JC Paasloo.

KvK: 96831170

Versie: 8-2-2026

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Camper: de door verhuurder te verhuren camper, inventaris en aanverwante producten.

Huurder: de persoon die als huurder de huurovereenkomst sluit.

Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit: Camperverhuur Calmana te Paasloo.

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen de verhuurder en huurder betreffende de huur van de camper en aanverwante producten.

Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het gehuurde.

Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

Verzekeraar: de partij die door de verhuurder is ingeschakeld en waar hij de verzekering van de camper heeft gesloten.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden inclusief het uitgifte- en innameformulier en de standaard inventarislijst.

Dag: kalenderdag

Niet bevoegd persoon: persoon die niet de huurovereenkomst heeft ondertekend.

Groene kaart: internationaal verzekeringsbewijs.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere huurovereenkomst tussen verhuurder en de huurder.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Verhuurder behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande huurovereenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen zullen via e-mail bekend worden gemaakt.

Artikel 3 Huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst komt tot stand, doordat huurder en verhuurder de huurovereenkomst schriftelijk hebben ondertekend of doordat de huurder het

gehele reserveringsproces via de website heeft doorlopen en de aanbetaling heeft voldaan.

2. Om de huurovereenkomst op te kunnen stellen, wordt na het ontvangen van de reserveringsaanvraag gevraagd om de kopieën van het rijbewijs (of rijbewijzen) van de bestuurder(s) toe te sturen. Op dat moment wordt de aangevraagde huurperiode als optie in de agenda gezet. Huurder krijgt 2 kalenderdagen om de kopie(ën) toe te sturen. Indien dit niet binnen 2 kalenderdagen gebeurt, vervalt de optie zonder verdere kennisgeving.
3. De huurovereenkomst geldt voor de periode en de huurprijs en de borg zoals op de huurovereenkomst is vermeld of zoals op een andere manier is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.

Artikel 4 Huurperiode

1. Huurperiode begint op de kalenderdatum zoals is overeengekomen. Weekverhuur begint op maandag/vrijdag om 15.00/16.00 uur en eindigt de daarop volgende week op maandag/vrijdag om 10.00/11.00 uur. Midweekverhuur begint op maandag tussen 15.00/16.00 uur en eindigt op vrijdag om 10.00/11.00 uur. Weekendverhuur begint op vrijdag tussen 15.00/16.00 uur en eindigt de daarop volgende week om maandag voor 10.00/11.00 uur. In de maanden juli en augustus is de minimale huurperiode een week.
2. Huurder dient de camper uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terug te brengen naar het adres op de huurovereenkomst.
3. Verlenging van de overeengekomen huurperiode is slechts mogelijk na verkregen goedkeuring van de verhuurder. Als geen toestemming door verhuurder wordt verleend en de camper is niet op de overeengekomen datum en tijdstip zoals vermeld op de huurovereenkomst op het afgesproken adres, dan wordt een bedrag van €300,- in rekening gebracht en bovendien de dagprijs (1/7^e deel van de weekuur) voor iedere dag dat de camper niet in het bezit van de verhuurder is.
4. Het eerder terug brengen van de camper zal nooit tot vermindering van de huursom leiden.
5. Voor niet genoten huurdagen, bijvoorbeeld in verband met technische mankementen, vindt geen terugbetaling plaats.
6. Indien de huurder op de hoogte is van het te laat terugbrengen van de camper dient huurder dit meteen te melden aan de verhuurder.

Artikel 5 Prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per extra kilometer worden vooraf overeengekomen.
2. Als na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt die uit de wet voortvloeit, zoals een verhoging vanwege BTW, dan is verhuurder gerechtigd deze door te berekenen aan huurder.

3. De kosten die direct verband houden met het gebruik van de camper tijdens de huurperiode, zoals boetes, tolheffingen, kosten voor brandstof en parkeerkosten komen voor rekening van huurder.

Artikel 6 Annulering door huurder

1. Bij annulering door huurder of in gebreke blijven van huurder, dan kan de verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - 10% van de huursom bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 25% van de huursom bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 40% van de huursom bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 50% van de huursom bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 75% van de huursom bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor het begin van de huurperiode;
 - 90% van de huursom bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot het begin van de huurperiode;
 - de volle huursom bij annulering op de aanvangsdag van de huurperiode of later.
2. Een annulering buiten onze kantoortijden wordt afgehandeld alsof deze gedaan is op de volgende kalenderdag.
3. Annulering door huurder moet per e-mail of schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 7 Annulering door verhuurder

1. Verhuurder is bevoegd om de reservering te annuleren indien er sprake is van overmacht, ook nadat de reservering aan huurder is bevestigd. Onder overmacht wordt onder andere verstaan weersomstandigheden, waardoor het niet verstandig is om met de camper te rijden of door het teniet gaan van de camper die door huurder is gereserveerd en verhuurder geen vergelijkbare camper ter beschikking kan stellen. De huurovereenkomst kan dan zonder tussenkomst van een rechter worden ontbonden. Dit geldt ook in de volgende gevallen: indien blijkt tijdens de huurperiode dat de huurder de verplichtingen van de huurovereenkomst niet, niet op tijd of niet ten volle nakomt; bij overlijden, onder curatele stelling, aanvraag voor surseance van betaling of faillissement van huurder; bij vestiging in het buitenland van de huurder; bij vordering van overheidswege van desbetreffende verhuurde camper, dan wel bij beslag op de gehuurde camper; indien blijkt dat de huurder onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt; indien de camper niet meer veilig is om te verhuren.
2. Indien verhuurder de reservering wegens overmacht annuleert, dan zal verhuurder de aanbetaling aan huurder terugbetalen.
3. Bij annulering van de reservering is verhuurder niet aansprakelijk voor de schade die huurder daardoor lijdt. De huurder heeft in een dergelijk geval

geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 8 Betalingen

1. Na acceptatie van de reserveringsaanvraag door verhuurder wordt door middel van een aanbetaling van 25% van het huurbedrag de reservering definitief gemaakt. De resterende 75% van het huurbedrag dient 6 weken voorafgaand aan de huurperiode te worden voldaan. Indien de vertrekdatum binnen 6 weken ligt, dan ontvangt de huurder direct een factuur voor het volledige huurbedrag.
2. De huurder krijgt 3 kalenderdagen om de aanbetaling te betalen. Op het moment dat de factuur hiervoor verstuurd wordt, wordt de aangevraagde huurperiode als optie in de agenda gezet. Als de huurder de aanbetaling binnen 3 kalenderdagen betaald heeft, wordt de optie omgezet naar een definitieve boeking. Indien de aanbetaling niet binnen 3 kalenderdagen ontvangen is, vervalt de optie zonder verdere kennisgeving. De huurder kan wel een nieuwe reserveringsaanvraag indienen voor dezelfde periode.
3. De borg bedraagt € 1.000,- per huurperiode. De borg dient 1 week voorafgaand aan de huurperiode per bank aan verhuurder te zijn voldaan.
4. De borg zal binnen 14 dagen na inname van de camper worden terugbetaald, verminderd met eventuele kosten en/of schade. Bij gebruik van het aanwezige Fulli-systeem zullen de tolheffingen op basis van de Fulli-facturen verrekend worden met de borg. In geval van schade kan de terugbetaling van de borg langer duren.
5. Mocht de door de huurder voldane borg niet toereikend zijn om de door verhuurder gemaakte kosten en/of schade te vergoeden, dan kan de verhuurder de huurder aanspreken voor het restant van de geleden schade.
6. Eventuele bekeuringen en/of tolheffingen die verhuurder heeft ontvangen en die betrekking hebben op de huurperiode waarin de camper ter beschikking van de huurder stond, worden achteraf middels een factuur aan de huurder in rekening gebracht of verrekend met de borg.
7. De betalingstermijnen van het huurbedrag en de borg zijn fataal. De huurder is automatisch in verzuim bij het overschrijden van de betalingstermijn.
8. Indien de huurder het resterende huurbedrag niet tijdig betaalt, dan stuurt verhuurder de huurder een herinnering met een nieuwe fatale datum. Als de huurder niet binnen 5 kalenderdagen betaalt, wordt deze niet-tijdige betaling gelijkgesteld aan annulering door huurder en wordt de huurovereenkomst door verhuurder ontbonden. De annuleringsvergoeding komt overeen met de in artikel 6.1 genoemde annuleringskosten.
9. Indien de huurder de borg niet tijdig betaalt, dan stuurt verhuurder de huurder een herinnering met een nieuwe fatale datum. Als de huurder niet per ommegaande of uiterlijk binnen 3 kalenderdagen betaalt, dan wordt deze niet-tijdige betaling gelijkgesteld aan annulering door huurder en wordt de huurovereenkomst door verhuurder ontbonden. De annuleringsvergoeding komt overeen met de in artikel 6.1 genoemde annuleringskosten.

Artikel 9 Kilometers

1. Bij de huurprijs zit 2000 km per week inbegrepen, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld. Voor de kilometers die huurder extra heeft gereden, wordt € 0,20 per kilometer in rekening gebracht.

Artikel 10 Verzekering en eigen risico

1. Verhuurder heeft de camper all risk verzekerd inclusief een inzittendenverzekering, vervangend vervoer en repatriëring.
2. Verhuurder heeft voor de camper tevens 24/7 pechhulp in Europa afgesloten.
3. Er geldt bij de all risk verzekering een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis, welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder, behalve wanneer:
 - de schade is ontstaan doordat er iets heeft plaatsgevonden in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - schade ontstaan door bevroering;
 - de schade is ontstaan door vermissing van de camper waarbij huurder niet alle sleutels aan de verhuurder kan overhandigen.In deze gevallen zal de gehele schade verhaald worden op de huurder, ook als deze boven de € 1.000,- ligt.
4. Schade ontstaan door hagel of andere weersomstandigheden, een klapband en de kosten voor het vervangen van een ruit ten gevolge van een ruitbreuk of steenslag zijn voor rekening van de huurder. Deze vormen van onvoorziene schade vallen onder het eigen risico.
5. Schade aan het interieur, luifel en fietsenrek is voor risico van de huurder, met uitzondering van normale slijtage en gebruikssporen.
6. Door de verzekering niet gedekte schade ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de camper naar behoren te besturen, is geheel voor rekening van de huurder.
7. Schade die ontstaat door het laten rijden van niet bevoegde personen is voor rekening van de huurder.
8. Schade aan de camper door onzorgvuldigheid van huurder is nimmer voor rekening van verhuurder.
9. Bij schade of een technisch mankement zijn de kosten van repatriëring van de camper voor rekening van verhuurder, behalve wanneer er iets heeft plaatsgevonden in strijd met lid 8 van dit artikel.
10. Verhuurder adviseert de huurder om een geschikte reisverzekering voor persoonlijke eigendommen en persoonlijke medische hulp af te sluiten. Deze zijn niet verzekerd via de verzekering van de camper.

Artikel 11 Schade, kosten en herstellingen

1. Bij het terugbrengen dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering.

2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de camper die is ontstaan tijdens de huurperiode, inclusief hagelschade en natuurgeweld met een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis.
3. Als er schade aan de camper is ontstaan, dan dient de huurder:
 - in alle gevallen de lokale politie ter plaatse te waarschuwen en het Europese schadeformulier in te vullen en digitale foto's van de schade te maken;
 - verhuurder hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen en de instructies van verhuurder op te volgen;
 - de camper niet achter te laten zonder deze behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
 - verhuurder alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verweer tegen aanspraken van derden.
4. In geval van schade of defecten aan de camper mag de camper niet meer worden gebruikt als dat kan leiden tot verergering van de schade of het defect of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
5. Alle reparaties aan de camper mogen alleen worden uitgevoerd door een erkend garagebedrijf, bij voorkeur een dealer van het merk van het autogedeelte. Alle reparaties aan het campergedeelte mogen alleen worden uitgevoerd door vakkundige personen.
6. Noodzakelijke reparaties aan de camper tot € 100,-, kunnen zonder toestemming van verhuurder worden uitgevoerd. Reparaties boven een bedrag van € 100,- mogen uitsluitend worden uitgevoerd met toestemming van de verhuurder.
7. Reparatiekosten zullen aan de huurder worden vergoed als de verhuurder de originele nota en de vervangen onderdelen heeft ontvangen. Als de kosten voor de reparatie buitensporig hoog zijn, dan worden de kosten vergoed op basis van het gangbare prijspeil in Nederland.
8. Vergoeding van vakantiedagen in verband met een gebrek is uitgesloten. Door een defect aan een onderdeel tijdens de huurperiode kan de huurder geen aanspraak maken op een vergoeding.

Artikel 12 Verplichtingen huurder

1. Iedere bestuurder van de camper dient op de startdatum van de huurperiode minimaal 25 jaar te zijn en minimaal 5 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B.
2. De huurder gaat zorgvuldig met de camper om en zorgt ervoor dat deze alleen wordt gebruikt zoals dat door de fabrikant en verhuurder is bedoeld.
3. Huurder moet de camper tijdig (zoals afgesproken in de huurovereenkomst) en in dezelfde staat als bij aanvang inleveren bij verhuurder.
4. Het is de huurder uitdrukkelijk verboden de camper onder te verhuren, te verpanden, in bewaring te geven, te belenen of op enigerlei wijze, hoe ook genaamd, over de camper te beschikken in strijd met de belangen van verhuurder.
5. De camper mag alleen bestuurd worden door de door huurder opgegeven bestuurder(s) die bij naam in de huurovereenkomst zijn genoemd. Indien een ander dan de huurder de camper gaat besturen, dan dient dit voorafgaand aan de huurperiode aangegeven te worden. Van alle bestuurders dient een

- kopie van het rijbewijs toegestuurd te worden om de huurovereenkomst op te stellen.
6. Indien de huurder niet de bestuurder is, dan dient huurder de bestuurder te wijzen op de Algemene Voorwaarden en ervoor zorg te dragen dat bestuurder de Algemene Voorwaarden in acht neemt.
 7. De camper mag uitsluitend worden gebruikt in de op de groene kaart vermelde landen, met uitzondering van landen waar op het moment van vertrek code rood geldt.
 8. De huurder is zelf aansprakelijk voor gemaakte verkeersovertredingen.
 9. Huurder dient zorgvuldig om te gaan met de sleutels, bediening van de alarminstallatie/beveiliging en de documenten van de camper zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten.
 10. De camper wordt alleen meegegeven aan de huurder (de persoon op wiens naam de huurovereenkomst staat). Bij het ophalen van de camper is voor de huurder en alle bestuurders legitimatie door middel van een geldig paspoort/identiteitskaart en rijbewijs verplicht. Bij de reservering gaan huurder en bestuurders er mee akkoord dat eventueel persoonsgegevens worden geverifieerd.

Artikel 13 Gebruik huurder

1. Alle vloeistoffen (o.a. motorolie, brandstof en koelvloeistof) en de bandenspanning worden door de huurder op het vereiste niveau gehouden met de daarvoor bestemde vloeistof/brandstof.
2. Aan het einde van de huurperiode dient de camper als volgt te worden ingeleverd:
 - met een volle brandstoftank;
 - met een lege en schone afvalwatertank;
 - met een leeg en schoon (draagbaar) toilet;
 - en van binnen volledig schoongemaakt.Doet huurder dit niet, dan zal verhuurder onderstaande schoonmaakkosten inhouden op de borg:
 - een bedrag van maximaal € 200,- voor het reinigen van de binnenzijde;
 - € 50,- voor het ledigen en schoonmaken van de afvalwatertank;
 - € 150,- voor het ledigen en schoonmaken van het (draagbaar) toilet;
 - € 30,- voor het voltanken van de brandstoftank + de brandstofkosten.
3. Huisdieren zijn niet toegestaan. Indien blijkt dat er wel huisdieren aanwezig zijn geweest, wordt voor de schoonmaakkosten € 200,- gerekend. Eventuele schade die door het huisdier(en) veroorzaakt is, komt voor rekening van de huurder.
4. Het is verboden om te roken in onze campers. Indien dit er door roken rook- of andere schade is ontstaan, zijn de kosten voor de reiniging en het eventueel niet kunnen verhuren van de camper voor de huurder.
5. Het is ten alle tijden verboden om met één van onze campers festivals, evenementen of wintersportgebieden te bezoeken.
6. De camper mag niet gebruikt worden voor rijles, vervoeren van personen/vracht tegen betaling, het deelnemen aan wedstrijden, dan wel handelingen te verrichten, te laten verrichten of na te laten waardoor schade

aan de camper kan ontstaan of de belangen van verhuurder kunnen worden geschaad.

7. Huurder dient ervoor te zorgen dat de auto uitsluitend op verharde wegen en overeenkomstig bestemming gebruikt wordt, dat de auto op behoorlijke wijze wordt behandeld en verzorgd en dat voor overbelasting en beschadiging van interieur en exterieur wordt gewaakt.
8. Huurder zorgt ervoor dat de maximale belading niet meer bedraagt dan 3500 kg totaalgewicht. Dit kan namelijk verstrekkende gevolgen hebben bij een ongeval. Het gewicht van de camper staat vermeld op de website (op de detailpagina's van de campers) en op de huurovereenkomst.

Artikel 14 Verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder zorgt ervoor dat de camper tijdig en op de afgesproken plaats aan huurder ter beschikking wordt gesteld.
2. Verhuurder zorgt ervoor dat de camper in goede staat wordt afgeleverd:
 - met het juiste oliepeil;
 - met de juiste bandenspanning;
 - met een volle brandstoftank;
 - met een deels gevuld schoonwatertank (+/- 15 liter);
 - met twee gasflessen, waarvan één volledig gevulde gasfles;
 - met een lege en schone afvalwatertank;
 - met een leeg en schoon (draagbaar) toilet;
 - en van binnen en buiten volledig schoongemaakt.
3. Verhuurder zal de camper compleet uitleveren met de inventaris en toebehoren.
4. Verhuurder zal zorgen voor voldoende instructies vooraf over het gebruik van de camper, inventaris en toebehoren.
5. Verhuurder zorgt dat de benodigde documenten tijdens uitgifte aanwezig zijn in de camper zoals kentekenbewijs en verzekeringsbewijs.
6. In het geval van pech door eigen schuld van huurder, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.

Artikel 15 Parkeren

1. Het achterlaten van een auto van de huurder en/of bestuurder op het terrein van verhuurder tijdens de huurperiode is kosteloos en geheel voor eigen risico. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die het parkeren van dit voertuig met zich meebrengt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Verhuurder kan niet gehouden worden aan het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de huurder of bestuurder.

2. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de camper door huurder of derden, tenzij dit te wijten is aan een gebrek waarvoor de verhuurder aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in lid 1, 2 en 3 van dit artikel op de verhuurder toch enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van verhuurder bereid is ter zake uit te keren.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil doen huurder en verhuurder er alles aan om tot een oplossing te komen voordat een rechter wordt ingeschakeld.
3. Indien het geschil wordt voorgelegd aan de rechter, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.